

Alle landets barneverntjenester

Deres ref:

Vår ref: 2020/53505-2

Arkivkode: 311

Dato: 26.05.2020

Smittestopp-appen og barnverntjenestens taushetsplikt

Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir) har fått flere henvendelser om hvorvidt ansatte i barneverntjenesten bryter taushetsplikt ved å laste ned og bruke Smittestopp-appen lansert av FHI.

En av de viktigste oppgavene i Norge fremover, er å håndtere koronapandemien. Bufdir ser derfor samfunnsnyttene av Smittestopp-appen, og at den kan bidra til å redde liv. Vi vil derfor i stor grad oppfordre alle til å bruke denne.

Smittestopp-appen innhenter informasjon om personens lokasjon, gjennom GPS-sporing. Den innhenter samtidig (blåtann) informasjon om andre personer i nærheten, forutsatt at disse personene også har lastet ned Smittestopp-appen med påskrudd blåtann. Appen er lagd for å fortelle at en person har vært i kontakt med noen som er smittet. Den oppgir ikke hvem de har vært i kontakt med. Appen vil heller ikke røpe om den de møter skjer i forbindelse med jobb eller på fritiden.

Taushetsplikt

Barneverntjenesten har taushetsplikt etter barnevernloven § 6-7. Taushetsplikten innebærer en plikt til å hindre at uvedkommende får tilgang til opplysninger som er taushetsbelagte ved å unnlate å videreformidle opplysninger og ved aktivt å forhindre tilgang til opplysninger. Taushetsplikten innebærer også en plikt til aktivt å forhindre tilgang til opplysninger.¹

Etter Bufdirs vurdering vil det ikke være brudd på taushetsplikt etter barnevernloven dersom informasjon fra appen kommer på avveie fordi noen gjør noe kriminelt for å få tak i opplysningen. Vi legger til grunn at grunnleggende krav til informasjonssikkerhet er ivaretatt. Dersom opplysningene kommer på avveie, kan ikke den ansatte ved barneverntjenesten klandres for dette.

¹ Rundskriv Q-24/2005, mars 2005. Barnevernet og taushetsplikten, opplysningsretten og opplysningsplikten

Risiko for at opplysninger kan komme på avveie

Selv om det ikke er brudd på taushetsplikt å benytte Smittestopp-appen, kan likevel hensynet til å ivareta enkelte barn og familier tale for at ansatte ved barneverntjenesten i enkelte tilfeller bør være særlig aktsomme ved bruken av appen. Dette for å verne om at uvedkommende ikke får ta i sensitive opplysninger.

Når det gjelder informasjonssikkerhet, kan det være noen usikre elementer. Usikkerhetsmomentet knytter seg til lagringen av informasjonen appen innhenter om barnevernsansatte, sett opp mot risikoen for at informasjonen kan komme på avveie.

Selv om opplysningene lagres/innhentes anonymt, kan det være en risiko for at disse kommer på avveie ved at noen hacker/stjeler appens database. Enkelte opplysninger om hvor og hvem barneverntjenesten har vært i kontakt med, kan være av sensitiv karakter og kan medføre stor risiko dersom det kommer på avveie. Det kan for eksempel være ved tilsyn og besøk til foreldre og barn som bor på sperret adresse.

Bufdir vurderer at barneverntjenestene bør ha appen avskrudd når de besøker personer som lever på strengt fortrolig adresse og fortrolig adresse (tidligere kalt kode 7 og 6), og barn som bor på skjult adresse etter barnevernloven § 4-19 andre ledd. Utover dette må hver enkelt barneverntjeneste vurdere om de bør skru av appen ved andre møter med barn og familier. Ved innhenting av informasjon om hvor og hvem barneverntjenesten har vært i kontakt med, som barneverntjenesten ikke kan tåle at kommer på avveie, bør barneverntjenesten være særlig aktsom og vurdere å skru av appen i møte med disse personene/på de stedene.

Bufdir vil understreke at enhver kommune bør selv foreta en vurdering av om og i hvilke situasjoner de bør skru av appen, og når de kan ha appen påskrudd. Disse vurderingene vil være gjeldende for alle mobilapper som sporer og lagrer lokasjonsdata, og er ikke således ikke spesifikt knyttet til Smittestopp-appen fra FHI.

Vi viser for øvrig til informasjon om appen på sidene til HelseNorge:

<https://helsenorge.no/smittestop>

Med hilsen

Anders Henriksen (e.f)
avdelingsdirektør

Line Orderud Øian
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevet signatur.