

# Strategi for Bufdir

2017 - 2020



---

# INNHold

Strategi for Bufdir

---

FORORD .....	3
1. VISJON, SAMFUNNSOPPDRAG OG ROLLER .....	4
2. UTFORDRINGSBILDET .....	5
3. MÅL .....	6
4. INNSATSOMRÅDER .....	7



Illustrasjonsfoto: The Poppe



# FORORD



**DIREKTØR BUFDIR**  
MARI TROMMALD

**B**arne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir) ble etablert i 2004. Vi har over tid fått en bred oppgaveportefølje innen barnevern, familievern, oppvekst, vold og overgrep i nære relasjoner, likestilling og ikke-diskriminering. Bufdir fikk i 2013 rollen som fagdirektorat for likestillingsområdet og ble i 2014 fagdirektorat for hele barnevernsfeltet.

Målet med forrige strategi var å avklare roller og ansvar, etablere gode arbeidsprosesser og sikre godt kunnskapsgrunnlag for arbeidet vårt. Nå har Bufdir i større grad funnet rollen som et profesjonelt fagdirektorat. I denne nye strategien vektlegger vi derfor det vi ønsker å oppnå med arbeidet vårt. Vi vil skape endringer for barn, unge, familier og grupper som er utsatt for diskriminering, vi skal lytte godt til de vi er til for og vi vil måles på hvordan vi lykkes. Og ikke minst, vi ønsker å ta i bruk digitale løsninger som er godt tilpasset brukernes behov og som effektiviserer arbeidet vårt. Vi vil følge opp strategien i den årlige virksomhetsplanleggingen.

Bufdir styrer Barne-, ungdoms- og familieetaten (Bufetat). Det er i tillegg til denne strategien laget en egen strategi for etatens tjenesteproduksjon.

Oslo, mars 2017

*Mari Trommald*

# 1 VISJON, SAMFUNNSOPPDRAG OG ROLLER

## VISJON OG SAMFUNNSOPPDRAG

*Bufdir skal styrke enkeltmenneskets muligheter til mestring og utvikling gjennom å fremme en trygg barndom, gode oppvekstvilkår, likestilling og ikke-diskriminering.*

Norge har et godt utbygget velferdssystem, en sterk forankring i menneskerettighetene og et solid lovverk innen både barnevern, familievern og likestilling. Dermed har vi et særlig godt utgangspunkt for å være et foregangsland innen våre arbeidsområder. Dette skal vi strekke oss mot hver dag.

Rollene våre har utvidet seg de siste årene, og vi er nå et fagdirektorat også for kommunene. Vi skal framskaffe og formidle kunnskap fra forskning, praksis og brukerne selv, utvikle og formidle faglige anbefalinger om god praksis og bidra til kompetanseutvikling. I tillegg skal direktoratet framskaffe og systematisere kunnskap om personer og grupper som står i fare for marginalisering og utenforskap.

Vi skal sikre at vedtatt politikk på våre ansvarsområder iverksettes, og har ansvar for å nå fastsatte mål i tildelingsbrev og andre styringsdokumenter, samt foreta prioriteringer i tråd med styringssignaler og budsjettammer fra Barne- og likestillingsdepartementet.

### ROLLENE VÅRE

**Fagrollen:** Bufdir er faglig rådgiver for departementet og et kompetanseorgan for sektoren, andre offentlige organer og allmennheten.

**Iverksettingsrollen:** Bufdir iverksetter vedtatt politikk, forvalter regelverk og tilskudd og yter tjenester til borgere, næringsliv og organisasjoner.

**Etatsstyrerrollen:** Bufdir styrer, organiserer og leder de fem regionene i Bufetat og Bufetat senter for administrasjon og utvikling.



## 2

## UTFORDRINGSBILDET

Bufdirs overordnede utfordringsbilde bygger på analyser, forventninger og føringer til offentlig forvaltning. Strategien skal svare ut dette utfordringsbilde.

### HØYERE KRAV TIL FORVALTNINGEN INNENFOR STRAMMERE BUDSJETTER

Forventningene til offentlige tjenester øker samtidig som budsjettene blir strammere. Vi må regne med økte krav til effektivisering og avbyråkratisering. Det forventes at forvaltningen kan dokumentere resultater og effekter av offentlige innsatser. På samme tid stilles det høyere krav til transparens i saksbehandlingen og til at brukerne skal medvirke i prosesser som angår dem.

### SAMORDNET OG BRUKERORIENTERT OFFENTLIG SEKTOR

Befolkningen forventer helhetlige og samordnede tjenester. Forvaltningen må i fellesskap utvikle tjenester og løsninger som dekker brukernes behov. Dette stiller krav til at forvaltningen har god kunnskap om brukerbehov og samarbeider godt om å utvikle gode og effektive løsninger. Vi må videreutvikle våre samarbeids- og arbeidsformer internt og sammen med andre.

### TEKNOLOGISK UTVIKLING

Den teknologiske utviklingen går stadig raskere, og kravene til digitalisering av offentlige tjenester øker. Befolkningen har store forventninger til digitale tjenester. En effektiv og leveransedyktig forvaltning forutsetter digital kompetanse, oppdaterte og effektive IKT-løsninger, systemer som snakker sammen og god opplæring av ledere og ansatte.

### ENDREDE KRAV TIL KOMPETANSE

Samfunnet er i stadig endring. Dette innebærer effektivisering og omstilling, og stiller nye krav til kompetanse. Arbeidstakere må foruten solid fagkompetanse også ha samhandlings- og omstillingsevne, kunne tilegne seg ny kunnskap

innen andre fagfelt, og ta i bruk nye arbeidsverktøy og -metoder.

### ØKTE FORVENTNINGER TIL KOMMUNENE

I den planlagte kommunereformen er det ønske om flere oppgaver og større ansvar til kommunene. Både direktoratet og etaten vil påvirkes av reformen. Kommunene melder at de i varierende grad er rustet til å ta ansvar for nye oppgaver. En viktig oppgave for direktoratet blir å understøtte kommunenes behov. Dette krever at vi beholder, deler og videreutvikler organisasjonens kompetanse. For Bufetat kan en konsekvens av strukturreformen bli at deler av virksomheten skilles ut. Dette vil medføre omstilling for organisasjonen.

### ØKENDE FORSKJELLER

Antall fattige i Norge er stigende, og forskjellene mellom fattige og økonomisk velstående blir større. Andelen barn som vokser opp i lavinntektsfamilier er mer enn fordoblet i løpet av 15 år, og over halvparten av alle barn i lavinntekts-husholdninger har innvandrerbakgrunn. Framover vil vi se tydeligere forskjeller i barns oppvekstvilkår. Økende økonomiske forskjeller, sammen med opplevelse av utenforskap i noen etniske minoritetsmiljøer, kan innebære risiko for marginalisering. Den demografiske sammensetningen endrer seg. Dette stiller større krav til likeverdige og kultursensitive tjenester.



# 3 MÅL

## VI SKAPER POSITIVE ENDRINGER OG KAN DOKUMENTERE EFFEKT AV ARBEIDET VÅRT

Vi prioriterer og iverksetter tiltakene som gir størst effekt, først og fremst basert på brukernes preferanser, men også på vurderinger og analyser av samfunnsøkonomisk lønnsomhet. Vi har relevant styringsinformasjon med god kvalitet, som grunnlag for både løpende styring og målrettede analyser. Vi kommuniserer resultatene våre på en effektiv måte slik at de blir kjent.

## VI HAR SOLID KUNNSKAPSGRUNNLAG FOR ALLE BESLUTNINGER, RÅD OG TILTAK

Vi skal bidra til at våre tjenester ligger i front internasjonalt. Våre faglige råd og innspill er basert på den beste kunnskapen. Vi jobber strategisk med kunnskapsutvikling, og gjør kunnskapen lett forståelig, relevant og anvendbar for andre.

## VI SAMARBEIDER GODT OG BIDRAR TIL HELHETLIGE LØSNINGER

Vi jobber systematisk med å utvikle gode samarbeidsrelasjoner med andre sektormyndigheter og forvaltningsnivå, næringsliv og sivilsamfunn. Vi er en attraktiv samarbeidspartner som fremmer samordning, helhetlige løsninger og tidlig involvering. Vi avgrensner oss der andre utfører oppgaver eller kan løse oppgavene bedre.

## VI ER EFFEKTIVE, NYTENKENDE OG HAR RIKTIG KOMPETANSE

Vi har en kultur for effektiv oppgaveløsning, er omstillingsdyktige og jobber systematisk med å forbedre oss. Vi er ikke redde for å tenke nytt, lærer av hverandre og deler god praksis. Vi bruker ny teknologi strategisk for å løse oppdraget vårt på en effektiv måte.



## 4

## INNSATSOMRÅDER

**BRUKERNES BEHOV FØRST****Vi skal:**

- arbeide metodisk for å sikre at behovene til barn, unge, familier og tjenesteapparat tas inn i utviklingen av tiltak og tjenester
- gjennomføre systematiske brukerundersøkelser, evalueringer og analyser, og benytte resultatene til læring og videreutvikling
- sikre tilgjengelighet for alle (universell utforming)
- sikre at rettssikkerheten til borgerne ivaretas
- bidra til at likestilling og ikke-diskriminering blir ivaretatt i tjenesteapparatet

**KUNNSKAPSSTYRING OG FORMIDLING****Vi skal:**

- bidra til å bygge forsknings- og kunnskapsmiljøer (nasjonalt og internasjonalt) som genererer kunnskap på våre områder, og stimulere til økt forskningskompetanse
- arbeide systematisk med kunnskap og FoU, og følge opp «Retningslinje for utarbeidelse av faglige anbefalinger og råd»
- videreutvikle Bufetats kompetansemødel og spisskompetansemiljøer
- forankre kunnskapsgrunnlaget i organisasjonen slik at det gjenspeiles i all tjenesteutvikling og i leveransene
- formidle ny kunnskap om trender, effekter og gevinster, og ha gode nettbaserte løsninger for statistikk og analyser
- sikre tjenesteytere enkel tilgang til pedagogisk tilrettelagte faglige råd, veiledninger og retningslinjer

**DIGITALT FØRSTEVALG****Vi skal:**

- bidra til en sømløs brukeropplevelse og la brukerne løse flest mulig oppgaver selv
- utvikle infrastrukturer som kan integreres og videreutvikles

- sikre godt personvern og god informasjonssikkerhet
- prioritere prosjektene som gir størst effekt og styre på dette
- utvikle den digitale kompetansen til medarbeidere og ledere

**TJENESTE- OG KOMPETANSEUTVIKLING****Vi skal:**

- sammenstille brukererfaring, praksisbasert kunnskap og forskningsbasert kunnskap for å sikre riktig virkemiddelbruk
- standardisere forløp for å minske uønsket variasjon, bidra aktivt til implementering og følge opp etterlevelse
- være pådriver for at våre fagområder blir ivaretatt på tvers av forvaltningen
- involvere våre interessenter tidlig i vår planlegging for å få til felles retning, mening og god koordinering (samstyring)
- iverksette kompetanseutviklingstiltak i tråd med kommunenes behov
- videreutvikle samarbeidet med utdanningsinstitusjonene på barnevernsområdet
- bidra til at fylkesmennene arbeider godt og enhetlig inn mot kommunene på alle våre områder

**UTVIKLING AV EGEN ORGANISASJON****Vi skal:**

- styrke Bufdir som en lærende organisasjon, gjennom systematisk kompetanseutvikling og kompetansedeling
- forenkle og effektivisere interne arbeidsprosesser
- styrke ledelse og internkontroll
- utøve helhetlig og tydelig ledelse gjennom samarbeid på tvers, klare mål og godt arbeidsmiljø
- legge til rette for god implementering og forvaltning av prosjekter



Barne-, ungdoms-  
og familiedirektoratet

**Postadresse**

Postboks 2233  
3103 Tønsberg

**Besøksadresse**

Stensberggaten 27  
0170 Oslo

Sentralbord: 466 15 000

ISBN (digital utgave): 978-82-8286-324-7

**bufdir.no**

