



## Familie og oppvekst

Mål 1: Flere barn skal høres i forbindelse med mekling

Styringsparametere og resultatkrav	2018	2019	Kommentar
<b>Andelen barn som høres i mekling (S 1)</b> Minimum 30 % av barn over 7 år høres i forbindelse med mekling	26 %	24 %	Målkravet er ikke oppnådd nasjonalt, men mange familievernkontorer når målkravet og mange ligger over. Det er noe variasjon mellom regionene og til dels betydelig variasjon mellom kontorene. Årsaken til den lave måloppnåelsen analyseres og tilpassede tiltak settes inn for å bedre mål-oppnåelsen. Kontorene med lavest måloppnåelse følges aktivt opp.

Mål 2: Flere foreldre som vurderer å reise sak for retten inngår avtaler

Styringsparametere og resultatkrav	2018	2019	Kommentar
<b>Andel avtaleinngåelser i saker der foreldrene vurderer å reise sak for retten (S 2)</b> 35 % avtaler i saker der foreldrene vurderer å reise sak for retten	32 %	28 %	Målkravet er ikke oppnådd nasjonalt. Også her er måloppnåelse god ved mange kontorer, og mange ligger over målkravet. I alle regioner er der kontorene med lav måloppnåelse. Årsaken til den lave måloppnåelsen analyseres og tilpassede tiltak settes inn for å bedre måloppnåelsen. Kontorene med lavest måloppnåelse følges aktivt opp.

Mål 3: Flere foreldre skal få tilbud om foreldrestøtte

Styringsparametere og resultatkrav	Kommentar

<p><b>Bruken av tiltak som gir hjelp og støtte til foreldre (S 3)</b></p> <p>a) Økt bruk av foreldrestøttende tiltak i kommunene</p> <p>b) Økt bruk av foreldrestøttende tiltak ved krisesentrene fra 2018-nivå</p>	<p>a) Det finnes ikke nøyaktige tall på kommunenes samlede tilbud om foreldrestøttende tiltak. For å øke bruken har vi bistått kommunene med økt kompetanse og kapasitet gjennom opplæring av kursledere og økonomisk støtte til utvikling og drift av kurs. Vi støtter også pilotforsøk av nye tjenester i kommunene. I 2019 bevilget Bufdir 52 millioner kroner i tilskudd til foreldrestøttende tiltak i kommunene, mot 31 millioner i 2018.</p> <p>b) For å øke bruken av foreldrestøttende tiltak ved krisesentrene, ble det også i 2019 gitt tilbud om veilederopplæring i ICDP for ansatte på krisesenter, og det ble gitt økonomisk støtte for å rekruttere krisesentre i region nord. Til sammen 12 ansatte fra 7 krisesentre deltar i veilederopplæringen i 2019-2020, som medfører at til sammen 25 av landets krisesentre har ICDP-veiledere. Rapporteringen fra krisesentrene viser imidlertid at ikke like mange sentre arrangerer ICDP-grupper for foreldre (16 av 46 sentre i 2018), noe som kan skyldes at dette er ressurskrevende for mange av de små sentrene.</p>
---	--

## Adopsjon

Styringsparametre og resultatkrav	2018	2019	Kommentar
<p><b>Saksbehandlingstid for utredning av adopsjonssøkere i utenlandssaker (S 4)</b> Saksbehandlingstiden skal reduseres fra 2018-nivå</p>	24,5 mnd.	21,6 mnd.	Det har vært en positiv utvikling i total saksbehandlingstid i fire av fem regioner sammenlignet med 2018, og samlet sett har saksbehandlingstiden gått ned.
<p><b>Saksbehandlingstid for vedtaksenheten ved innenlandsadopsjon (S 5)</b> Saksbehandlingstiden skal reduseres fra 2018-nivå</p>	20,7 mnd.	18,5 mnd.	Saksbehandlingstiden har gått ned fra 2018. Se vedlegg 12 for mer detaljert omtale av styringsparameter 4 og 5.

## Mål 4: I større grad avdekke volds- og overgrepssaker mot barn og ungdom

Styringsparametre og resultatkrav	Kommentar
<p><b>Kunnskap og bevissthet blant barn og unge om vold og overgrep (S 6)</b></p>	<p>Bufdir gir økonomisk tilskudd for å øke kunnskapen og bevisstheten blant barn og unge om vold og overgrep. Redd Barna har for eksempel fått over en halv million kroner totalt de to siste årene for å sette opp forestillinger av teaterstykket «Sinna mann» på mange skoler på Øst- og Sørlandet.</p>

<b>Kompetanse i tjenestene om hvordan snakke med barn om vold og overgrep (S 7)</b>	<p>SNAKKE er en portal hvor voksne kan øve på den viktige samtalen med barn. I 2019 er det igangsatt og fulgt opp implementeringsaktiviteter for å gjøre tilbudet bedre kjent. SNAKKE hadde i 2019 185 500 sidehenvisninger og nesten 60 000 brukere.</p>
<b>Avdekking og oppfølging av vold i familievernets saker (S 8)</b> Veileder for familievernets arbeid med vold er gjort kjent og tatt i bruk ved alle familievernkontor	<p>I 2019 er det igangsatt og fulgt opp aktiviteter som skal understøtte og stimulere fagutviklingsarbeidet på vold i nære relasjoner i familievernet. Dette er gjort i tråd med vedtatt fagutviklingsplan for familievernets arbeid med prioriterte områder. I regi av spisskompetansemiljøet på vold i nære relasjoner og regionale ressursmiljøer er det arrangert lokale samlinger for dette arbeidet, med fokus på bevisstgjøring av de enkelte kontorenes arbeid/møte med vold, og utvikling av systematisk fagutviklingsarbeid i lokal ledelse og lokale forhold. På samlingene har det i 2019 vært fokus på bruk av den digitale veilederen. For å sikre at veilederen tas i bruk ved kontorene, er det bl.a. utviklet undervisningsmateriale på fagtemaer tatt fra veilederen, formidlet på regionale samlinger, slik at ressurspersoner fra hvert kontor kan bruke dette materialet inn i fagmøter på de enkelte kontorene.</p>

<p><b>Kvalitet i krisesentertilbudet (S 9)</b></p> <p>a) Flere krisesentertilbud skal være tilpasset særlig utsatte grupper enn i 2018</p> <p>b) Faglig veileder for innholdet i krisesentertilbudet er gjort kjent i alle kommuner</p>	<p>a) Fra 2016 til dags dato er det satt i gang utviklingsprosjekter for å styrke krisesentertilbudet til særlige utsatte grupper (hovedfokus rus, psykiatri og funksjonsnedsettelse) ved ni krisesenter med tilhørende verts- og samarbeidskommuner. Ved fire sentre er prosjektperioden over, men styrkingen av tilbudet til særlige utsatte grupper fortsetter som en del av det ordinære tilbudet.</p> <p>I forbindelse med nedleggelsen av Samisk krise- og incestsenter i Karasjok har det vært en hovedprioritet i 2019 å finne løsninger for å gjenopprette og styrke krise- og incestsentertilbudet i indre Finnmark. Bufdir har inngått et samarbeid med Karasjok kommune. Kommunen har fått på plass en prosjektleder, og jobber med å nedsette arbeidsgruppe, referansegruppe og beskrive et forprosjekt. Alta kommune og krisesenter har som hovedfokus i første del av prosjektet og styrke krisesentertilbudet til den samiske befolkningen. Disse prosjektene skal ses i sammenheng for å sikre et bedre tilpasset krisesentertilbud til den samiske befolkningen.</p> <p>Bufdir har også inngått et samarbeid med Bergen kommune og krisesenter, der kommunen har vedtatt å opprette et eget krisesentertilbud til voldsutsatte i aktiv rus. Bufdir har ellers vært på besøk i de aktuelle kommunene og tilbyr råd/veiledning til lokale prosjektledere. Flere av kommunene har fått på plass samarbeidsavtaler med andre relevante hjelpeinstanser og samarbeidskommuner som skal bidra til at målgruppen får et krisesentertilbud eller et tilsvarende tilbud i kommunen. Bufdir har jobbet spesielt tett med utviklingsprosjektet ved krisesenteret i Vestfold som jobber tett med alle samarbeidskommunene for å sikre et forsvarlig krisesentertilbud til målgruppene i hele Vestfold. Et annet eksempel er Oslo krisesenter og Thereses Hus som i forbindelse med utviklingsprosjektet har formalisert et samarbeid som gjør at det finnes et lavterskeltilbud til voldsutsatte kvinner i aktiv rus i Oslo. Neste fase i prosjektet omfatter et styrket krisesentertilbud til voldsutsatte med særlig psykiske helseutfordringer, og Oslo krisesenter har innledet et samarbeid med psykiske helsetjenester/DPS.</p> <p>Det er blitt gjennomført kompetansehevingstiltak i samarbeid med RVTs knyttet opp til utviklingsprosjektene.</p> <p>Utviklingsprosjektene har blitt kjent blant krisesentrene og flere har uttrykt ønske om å delta. Bufdir har derfor lagt midlene inn i en tilskuddsordning fra 2020 slik at alle krisesentrene skal ha mulighet til å søke midler til dette formålet. Søknaden må være forankret i kommunen.</p>
---	--

	<p>b) Bufdir lanserte en fagveileder for kommunens krisesentertilbud 11. juni 2018. Arbeidet har involvert brukere og ansatte ved krisesentrene, representanter fra kommuner, fylkesmenn, relevante direktorater, sentrale organisasjoner og forskere på feltet. Krisesentertilbudet inngår i kommunenes helhetlige innsats mot vold i nær relasjoner, og Bufdir har derfor utviklet informasjon om dette (også tilgjengelig som brosjyre), som en egen del av veilederen.</p> <p>Veilederen har blitt implementert og gjort kjent på ulike måter i 2019. Den er presentert på nasjonale og regionale kompetansehevingstiltak. Det var lagt inn i RVTS-enes og fylkesmennenes mandat for 2019 å gjøre veilederen kjent for kommuner og krisesentre. Det er også sendt ut brev til alle Fylkesmannsembetene og alle kommuner der Bufdir orienterer om veilederen.</p> <p>I 2019 ble det gjennomført et implementeringsprosjekt av veilederen ved fem krisesentre, der en av implementeringsaktivitetene var å gjøre veilederen kjent i sin(e) verts- og samarbeidskommuner. Dette var et vellykket prosjekt og bør vurderes om skal gjennomføres ved flere krisesentre.</p> <p>Et mål for 2020 er at fylkesmannsembetene som fører tilsyn for kommunenes krisesentertilbud bruker veilederen aktivt som et verktøy i tilsynsarbeidet.</p>
--	--

Mål 5: Øke deltakelsen i sosiale aktiviteter blant barn som vokser opp i familier med lav inntekt

Styringsparametre og resultatkrav	
<p><b>Samarbeid mellom kommuner og frivillig sektor om Fritidserklæringen (S 10)</b>  Økt andel kommuner arbeider aktivt for å inkludere flere barn og unge i jevnlig fritidsaktiviteter</p>	<p>Antallet kommuner er redusert i forbindelse med kommunereformen, og vi kan ikke uten videre sammenligne tall fra 2018 og 2019. Tallene er hentet fra de kommunene som bekrefter at de vil søke på Nasjonal tilskuddsordning. Andelen kommuner som hadde en avtale med frivilligheten eller et politisk dokument hvor samarbeid med frivilligheten om deltakelse var omtalt, økte fra til 37 % til 42 %.</p> <p>Bekreftelseskjema sendt inn i 2018, for tilskuddsåret 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av 345 kommuner som oppfylte kravene for å søke hadde 11 stk. en lokal fritidserklæring</li> <li>• 13 stk. hadde en annen signert avtale med frivilligheten om barn og unges deltakelse</li> <li>• 106 et politisk dokument hvor samarbeid med frivilligheten om deltakelse for barn og unge i fritidsaktiviteter omtales.</li> <li>• De resterende 215 kommunene hadde ingen slike avtaler/dokumenter.</li> <li>• Det vil si at over en tredel av kommunene i 2019 hadde en avtale eller politisk dokument der samarbeid med frivilligheten om deltakelse var omtalt.</li> </ul> <p>Bekreftelseskjema sendt inn i 2019, for tilskuddsåret 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av 303 kommuner som oppfylte kravene for å søke hadde 15 kommuner en lokal fritidserklæring.</li> <li>• 12 kommuner hadde en annen signert avtale med frivilligheten om barn og unges deltakelse.</li> <li>• 101 kommuner hadde et politisk dokument hvor samarbeid med frivilligheten om deltakelse for barn og unge i fritidsaktiviteter omtales.</li> </ul> <p>De resterende 175 kommunene hadde ingen slike avtaler eller dokumenter.</p>

<p><b>Arbeidet for barn som vokser opp i lavinntektsfamilier (S 11)</b></p> <p>a) Økt kunnskap og bevissthet i kommunene gjennom formidling og bruk av indikatorverktøy og veileder for tverrsektorielt arbeid</p> <p>b) Antall kommuner som søker og kvalifiserer til støtte fra Nasjonal tilskuddsordning for inkludering av barn i lavinntektsfamilier øker fra 2018</p>	<p>a) Vår kommunemonitor gir oversikt over barnefattigdom i kommuner, fylker og bydeler i de største byene. Informasjonen om innbyggerne skal bidra til målrettet innsats mot barn som lever i vedvarende fattigdom. Bufdir har også utviklet en veileder til kommunene med råd om hvordan de kan arbeide mot fattigdom og inkludere barn i fritidsaktiviteter. For å nå målet om økt sosial mobilitet for barn i lavinntektsfamilier kreves må samarbeidet mellom sosiale entreprenører, frivillige, næringslivet og det offentlige styrkes. En samarbeidsstrategi vil legges frem i 2020.</p> <p>b) Både antall kommuner som sendte inn bekreftelseskjema og antall kommuner med minst én søknad (fra kommunen selv, frivillige eller private) økte med ca. 20 % fra 2018 til 2019. Antall kommuner som oppfylte kravene for å søke (sendte inn skjemaet) økte fra 269 i 2018 til 332 i 2019, og antall kommuner som sendte inn minst én søknad økte fra 239 til 296 i samme periode.</p>
---	---

## Barnevernet

## Mål 6: Økt kvalitet i saksbehandlingen i den kommunale barnevernstjenesten

Styringsparametere og resultatkrav	2018	2019	Kommentar
<p><b>Deltakelse i opplæringsprogram og videreutdanningene for tilsatte i barnevernet (S 12)</b></p> <p>a) Minst 400 deltakere i året i opplæringsprogrammet</p> <p>b) Minst 90% utnyttelse av studiekapasiteten i de statlig finansierte videreutdanningene</p>	<p>390</p> <p>91 %</p>	<p>421</p> <p>90 %</p>	<p>a) 421 ansatte fordelt på 30 barneverntjenester i 8 fylker deltok i Tjenestestøtteprogrammet i 2019. Programmet ble prøvet ut i en større tjeneste, Tromsø barneverntjeneste med 100 ansatte, for å vurdere nytteverdi av og nødvendige tilpasninger i programmet for bruk i store barneverntjenester. Utprøvingen har gitt mye verdifull kunnskap og innspill til arbeidet med programmet videre, både når det gjelder anvendelse i større tjenester og generelt.</p> <p>b) Gjennom deltakelse i Tjenestestøtteprogrammet utvikler hver barneverntjeneste sin egen utviklingsplan, der de identifiserer utviklingsbehov og -strategier basert på lokale forhold. Prosjektledelsen ser gjennomgående at utviklingsplanene fokuserer på bedre strukturering av tjenestens arbeid, utbedring av malverk for tiltaksplaner, større grad av sammenheng mellom konklusjoner fra undersøkelsen og innhold i tiltaksplanen, samt styrket evaluering av tiltaksplaner. Dette tyder på at programmet treffer godt med</p>

			<p>tanke på å stimulere utvikling av kjernen i tjenestenes undersøkelses- og hjelpetiltaksarbeid.</p> <p>I 2019 nominerte fylkesmannsembetene tjenester med til sammen over 1000 ansatte for deltagelse i Tjenestestøtteprogrammet i 2020. Dette tyder på at det er stor interesse for og ønske om deltagelse i programmet, også blant større barneverntjenester. Direktoratet har sammen med embetene prioritert tjenester med om lag 400 ansatte for deltagelse også i 2020, og vil diskutere strategi for videre utrulling i årene som kommer i fellesskap.</p> <p>Første statusrapport fra følgeevalueringen av kompetansestrategien viste i 2019 at Tjenestestøtteprogrammet i stor grad oppleves relevant blant deltakerne, og at det er høy grad av tilfredshet med programmet. Samtidig kan arbeidet med å sikre at programmet fører til bærekraftige og langsiktige endringer med hell styrkes. Bufdir jobber videre med dette i samarbeid med kompetansesentrene som utfører programmet og fylkesmannsembetene som nominerer og bidrar med støtte til kommunene.</p> <p>b) Bufdir er i jevnlig dialog med videreutdanningene. Våren 2019 gjennomførte alle videreutdanningene nytt opptak, og Bufdir har vært i tett dialog med dem vedrørende rekruttering av søkere og opptak. Vi gjennomførte også en markedsføringskampanje for videreutdanningene på Facebook og i Fontene. Til sammen ble det mottatt 983 søknader til 274 studieplasser, og 264 studenter startet på videreutdanningene. Dette utgjør en kapasitetsutnyttelse på 96,6 prosent.</p> <p>Av studiene som ble avsluttet våren 2019, fullførte 183 av 207 studenter. Dette utgjør en kapasitetsutnyttelse på 90 prosent. Høsten 2019 har Bufdir vært i dialog med utvalgte videreutdanninger om utløsning av opsjon for utvidelse av studietilbudet. Utvidelsen ferdigstilles tidlig i 2020.</p>
--	--	--	--



<p><b>Virkning av støtte fra veiledningsteamene i kommuner med høy risiko for svikt i tjenestetilbudet (S 13)</b> Kommuner som mottar støtte fra veiledningsteam får redusert forekomst av forhold som indikerer svikt</p>	<p>13 kommuner får veiledning fra veiledningsteam i perioden mai 2018-mai 2020. Målet for tiltaket er å:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• styrke ledelseskompetansen i kommunen</li> <li>• få på plass systemer, rutiner og arbeidsformer som møter utfordringene i tjenesten for å utvikle praksis og oppnå bedre resultater</li> </ul> <p>Det er gjennomført en ekstern statusvurdering av tiltakene i kompetansestrategien, og midtveis i gjennomføringen opplever de fleste kommunene å ha oppnådd konkrete forbedringer i tjenesten. Kommunen trekker særlig frem at de har fått hjelp til ledelse, herunder med å strukturere tjenesten, delegere bort oppgaver og ansvar og etablere nye rutiner. I de tjenestene som har kommet best i gang med utviklingsarbeidet har man også fått på plass konkrete endringer i struktur, arbeidsformer og rutiner.</p>
--	--

Mål 7: Barnevernstjenesten skal gi hjelpetiltak som møter behovene til barn og foreldre

Styringsparametere og resultatkrav	2018	2019	Kommentar
<p><b>Effekt av FFT, MST og PMTO<sup>3</sup> (S 14)</b> Lavere problembelastning for barn etter fullført tilbud versus ved innskriving</p>	<p>FFT: 130 PMTO<sup>3</sup>: 231 MST: 762</p>	<p>FFT: 126 PMTO<sup>3</sup>: 233 MST: 855</p>	<p>Antall barn som mottar FFT har vært stabilt over tid. Det er også svært liten forskjell de siste to årene med hensyn til antall barn som mottar PMTO, etter en nedgang senere år. Det er over tid en økning i antall barn som mottar MST.</p>

Mål 8: Barn som trenger tiltak utenfor hjemmet skal få et stabilt tilbud tilpasset det enkeltes barns behov

Styringsparametere og resultatkrav	2018	2019	Kommentar
------------------------------------	------	------	-----------

<p><b>Tilstrekkelig og differensiert fosterhjemstilbud (S 15)</b> Færre barn og unge venter på fosterhjem etter dato for ønsket oppstart enn på samme tidspunkt i 2018</p>	254	272	<p>Per 31. 12.19 var det 272 barn som venter på fosterhjem etter dato for ønsket oppstartsdato, noen flere enn på samme tid i 2018. Den regionen som hadde færrest barn som venter sett opp mot barnebefolkning i 2018 har hatt en negativ utvikling, mens de andre regionene ligger lavere eller på samme nivået som i fjor. Bufetat klarer å rekruttere fosterhjem til de fleste barna som trenger det, men det er noen grupper barn som det er vanskelig å skaffe nok fosterhjem til. Bildet har endret seg lite i 2019. Bufetat har hatt en utvikling de siste årene der familier som blir anbefalt etter å ha gått på kurs raskt blir tatt i bruk og da familiene som venter på barn får tett oppfølging.</p>
<p><b>Virkning av behandlingsinstitusjoner (S 16)</b> Lavere problembelastning for barnet etter fullført tilbud versus ved innskriving</p>			<p>70% av barn i behandlingsinstitusjon hadde i 2019 lavere problembelastning og lavere risiko for fortsatt negativ utvikling enn ved innskriving (målt med YLS). Det er en positiv utvikling for gruppene adferd høy risiko og rus (de mest alvorlige sakene) sammenlignet med 2018. Det er en liten reduksjon i gruppen adferd lav risiko. Det vil ikke fremkomme av tallene de tilfellene hvor behandlingsinstitusjonen har bremset eller hindret ytterligere negativ utvikling.</p>

<p><b>Kvalitet i institusjoner (S 17)</b></p> <p>a) Alle barn i barnevernsinstitusjoner tilhører målgruppen for den institusjonen de er plassert i</p> <p>b) Alle barn sier at de føler seg trygge underveis i oppholdet</p> <p>c) Alle barn sier at de opplevde å bli hørt ved tiltaksvalg til institusjon</p>	<p>a) Kommunene vedtar plasseringshjemmel for barn og ungdommer som plasseres i institusjon. Institusjonsavdelingene må være godkjent og kvalitetssikret for plasseringshjemler som er i tråd med kommunens vedtak før vi foretar plassering. Regionene melder om mer omfattende og sammensatte utfordringer i barnegruppen i alle institusjonstyper.</p> <p>b) Trygghet og sikkerhet er en grunnplanke i utviklingsarbeidet i direktoratet. Alle institusjoner trenes i felles opplegg for å få kunnskap og ferdigheter i å skape et trygt og godt miljø og forebygge konflikter og eskalering. Det er etablert et eget spisskompetansemiljø som har ansvar for arbeidet.</p> <p>For å vite om arbeidet lykkes trenger vi systemer for erfaringsinnhenting hos ungdommene selv. Et felles system for erfaringsinnhenting er under etablering, men vi kan foreløpig ikke svare for dette samlet sett. I arbeidet med standardisert forløp er dette sentralt. Vi arbeider med å få gode løsninger for å kunne innhente opplysninger på dette fra det enkelte barn.</p> <p>c) Vi registrerer ikke dette i hvert enkelt tilfelle, og meningen er at bl.a. Digitalt kurs er under utarbeidelse og teknisk utredning. Revisjon av kurs i rettighetsforskrift følger oppsatt tidsplan, og skal være klar for implementering i etaten i 2020 avklaringsmøtet skal være en god arena for en slik lytting. Så er det også slik at barnet kan høres på andre måter enn i møter, og behandlingen av henvisningen fra kommunen skal sikre at barnets mening fremkommer, uavhengig av form. Opprinnelig var det planlagt at barnets synspunkter på inntaksprosessen skulle kartlegges via en felles nasjonal brukerundersøkelse. Dette arbeidet er ikke ferdigstilt.</p>
<p><b>Stabilitet i omsorgstilbudet for barn som får tilbud utenfor hjemmet (S 18)</b></p> <p>Færre barn i fosterhjem og institusjon enn i 2018 skal oppleve utilsiktede flyttinger</p>	<p>Årsakene til at barn flytter er flere. Årsakene til utilsiktede flyttinger, enten disse er fra familiehjem, beredskapshjem eller institusjon er ofte knyttet til at mulighetene for tilpasning – og forsterkning av tjenestetilbudet ikke er gode nok. Sammenlignet 2018 var det færre utilsiktede flyttinger i 2019.</p>

Mål 9: Bedre ivareta barnas rett til medvirkning i det kommunale og statlige barnevernet

Styringsparametere og resultatkrav	Kommentar
<p><b>Medvirkning for barn ved valg av og inntak til institusjoner (S 19)</b></p>	<p>Regionene gir barn tilbud om deltakelse i avklaringsmøte via kommunen. En av regionene sender invitasjon direkte til barn og foreldre i saker der det henvises om plass i institusjon. Det er kommunen som beslutter om barna skal tilbys å delta. Erfaringen når barna deltar er at barnets synspunkter kommer tydelig frem. Ikke alle barn er</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle barn har fått tilbud om å gjennomføre avklaringsmøte ved inntak til institusjon</li> <li>• Alle institusjoner gjennomfører regelmessig erfaringsinnhenting fra barna</li> </ul>	<p>komfortable med å delta på møter. Inntakene jobber med å tilrettelegge for deltakelsen i selve avklaringsmøtet. Når barna ikke deltar, er kommunen ansvarlig for å formidle barnas synspunkter. Bufetat kan også gi barnet andre tilbud, som å få samtale med tiltaksvelger i enhet for inntak. Dokumentasjon av medvirkning og vekting av barnets synspunkter skal uansett dokumenteres i alle saker. Nytt henvisningsskjema med vedlegg vil sikre dokumentasjonen av barnets synspunkter på enn bedre måte.</p>
<p><b>Medvirkning for barn ved formidling av fosterhjem til kommunen (S 20)</b> Alle barn over 7 år har fått tilbud om å delta i avklaringsmøte i saker der Bufetat bistår kommunene med formidling av fosterhjem</p>	<p>Fosterhjemtjenesten gir alle barn over 7 år tilbud via kommunen om deltakelse i avklaringsmøte. Det er kommunen som beslutter om barna skal tilbys å delta. Det er variasjon i hvor mye barn faktisk deltar. Region nord erfarer fortsatt at saker der barn og foreldre ikke er kjent med kommunens henvising om bistand i oppstarten av samarbeidet med Bufetat. Når barna ikke er med, avtales det i hver enkelt sak hvordan medvirkning kan og skal ivaretas. Dokumentasjon av medvirkning og vekting av barnets synspunkter skal uansett dokumenteres i alle saker. Nytt henvisningsskjema med vedlegg vil sikre dokumentasjonen av barnets synspunkter på enn bedre måte.</p>
<p><b>Alle avvik etter Fylkesmannens tilsyn i Bufetat skal lukkes iht. plan (R 21)</b></p>	<p>Fylkesmannen har ved tilsyn i 2019 gitt seks avgjørelser med brudd på bistandsplikten. Tre av avgjørelsene gjaldt for lang tidsbruk ved formidling av tiltak, hvorav to var formidling av fosterhjem. De andre gjaldt manglende forsvarlig vurdering og dokumentasjon på at institusjonstiltak var egnet og tilpasset barnets behov. Alle tilsyn med brudd på bistandsplikten er fulgt opp av regionene.</p>

Organisering og samordning

Styringsparametre og resultatkrav	2018	2019	Kommentar
-----------------------------------	------	------	-----------

<b>Skolegang for barn med plasseringstiltak (S 22)</b>			Tallene i kolonnene til venstre viser andel barn som har 100 prosent oppmøte på skolen i henhold til sin plan.
a) Alle barn som har rett og plikt til grunnskoleopplæring mens de er i plasseringstiltak (statlig/privat), skal benytte seg av et fulltids grunnskoetilbud eller gå på skole iht. individuell opplæringsplan (IOP)	71 %	67 %	Når vi ser på andel som har mer enn 80 prosent oppmøte, er tallene på 83 prosent for grunnskolen og 73 prosent for elever i videregående i 2019. Dette er en liten nedgang fra året før. Det jobbes kontinuerlig med å bedre datakvaliteten på dette området.
b) Økt andel barn i plasseringstiltak (statlig og privat) tar videregående opplæring	57 %	53 %	

## Likestilling og ikke-diskriminering

## Mål 11: Et mindre kjønnsdelt arbeidsmarked

Styringsparametere og resultatkrav	Kommentar
<b>Kunnskap om utfordringer med kjønnsbaserte utdanningsvalg (S 23)</b> Økt kunnskap om utfordringer hos relevante fagmiljøer og sektormyndigheter knyttet til kjønnsstradisjonelle utdannings- og yrkesvalg	I 2019 fikk vi en rapport fra ISF som sammenfatter forskningen på kjønnsforskjeller i utdanning og arbeidsliv. Rapporten er et viktig bidrag for å få mer kunnskap om utfordringer med kjønnsbaserte utdanningsvalg. I 2019 kom også #Ungldag-utvalgets rapport som også er et viktig bidrag i å få et godt kunnskapsgrunnlag. Bufdir har videre bestilt en rapport som handler om rekruttering av menn til helse- og omsorgssektoren, og hva som påvirker gutters valg. Til sammen vil dette gi oss god kunnskap om tilstanden og utfordringene. Vi vurderer at vi har hatt god måloppnåelse på.
<b>Kunnskap om hva som påvirker gutter og jenters utdanningsvalg (S 24)</b>	Se over

## Mål 12: Bygge ned barrierer for personer med nedsatt funksjonsevne i utdanning og arbeidsliv

Styringsparametere og resultatkrav	Kommentar
------------------------------------	-----------

<p><b>Tilgangen til arbeidsliv for personer med nedsatt funksjonsevne (S 25)</b> Bidra til økt tilgang til arbeidslivet for personer med nedsatt funksjonsevne og vurdere effekten av tiltakene</p>	<p>Dette er et krevende, men viktig, styringsparameter å jobbe etter. Vi har bidratt på flere områder i 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prioritert tilskuddssøknader som handler om likestilling/diskriminering/inkludering i utdanning og arbeidsliv</li> <li>• Vi samarbeider med SSB om utvikle bedre statistikk om sysselsettingssituasjonen for personer med funksjonsnedsettelse.</li> <li>• Vi har flere FoU-prosjekter på gang. Bl a igangsatt kartlegging om inkluderingsdugnaden (sammen med bl a KMD, Difi)</li> <li>• Samarbeider med Utdanningsdirektoratet for å få flere universelt utformet nærskoler</li> </ul> <p>Det er vanskelig å vurdere måloppnåelse. Ser vi på andelen personer med funksjonsnedsettelse i samfunnet har det vært relativt stabilt gjennom flere år.</p>
<p><b>Andel personer gjennomført grunnskole, videregående og høyere utdanning (S 26)</b> Resultatkrav: Bidra til økt tilgang til utdanning for personer med nedsatt funksjonsevne</p>	<p>Vi vil særlig trekke frem arbeidet med Universelt utformet nærskole, som vi fra 2019 samarbeider med utdanningsdirektoratet om.</p>

Mål 13: Ivareta LHBTIQ-personers rettigheter, bidra til åpenhet, aktivt motarbeide diskriminering

Styringsparametre og resultatkrav	Kommentar
<p><b>Kunnskap om LHBTIQ-personers utfordringer (S 27)</b> Økt kunnskap i fagmiljøer, sektormyndigheter og befolkningen om LHBTIQ-personers utfordringer</p>	<p>Holdningene til LHBTIQ-personer har blitt mer positive det siste tiåret. Likevel har én av fire LHBTIQ-personer opplevd hatytringer. 36 prosent har blitt utsatt for nedsettende kommentarer det siste året. «Homo» er et av de vanligste skjellsordene i skolen. I en spørreundersøkelse fra 2017 svarer én av seks menn at de har flyttet seg unna en homofil mann. Flere menn enn kvinner er negative til LHBTIQ-personer.</p> <p>Det er bekymringsfullt at tidligere opparbeidede LHBTIQ-rettigheter nå er på vei tilbake i enkelte europeiske land. I ILGA-Europe sin årlige rangering av status på LHBTIQ-feltet i Europa er Norge i dag på sjetteste plass. Norge kom på tredje plass i 2018 og andre plass i 2017.</p>

	<p>Siden 2013 har FRI – foreningen for kjønns- og seksualitetsmangfold gjennomført en kompetanseheving om seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk og kjønnskarakteristika for ansatte i barnevernet. En evaluering gjennomført av NTNU i 2019 viser at tiltaket har gitt ønskede effekter. Vi anbefaler at tiltaket videreføres. Et klart flertall av ansatte i barnevernet som har hatt besøk av Rosa kompetanse, svarer at det bidrar til økt bevissthet om viktig tematikk, og at det gjør dem tryggere på temaet i møte med barna. Bufdir støtter videreføring av tiltaket.</p> <p>«IDAHOT Forum» er en internasjonal konferanse som arrangeres årlig av ulike europeiske land. Målet med konferansen er å styrke landenes samarbeid om LHBTIQ-politikk. I 2019 arrangerte Bufdir «IDAHOT Forum» i Oslo sammen med Kulturdepartementet. Deltakerne var europeiske myndigheter, forskere og allmennheten. Under konferansen ble en egen erklæring undertegnet av 22 land. Erklæringen forplikter landene til å gjennomføre nødvendige tiltak, sørge for tilgjengelige ressurser for LHBTIQ-arbeidet, og å integrere LHBTIQ-perspektiver i politikk, lover og forskning. Bufdir bør ligge i front i dette arbeidet.</p> <p>I 2020 kommer det en ny levekårsundersøkelse om LHBTIQ-personer. Dette er den første nasjonale undersøkelsen om levekårene til disse gruppene siden 2013. Undersøkelsen er den første landsdekkende kvantitative undersøkelsen om transpersoners levekår i Norge.</p>
--	---

Mål 14: Fremme universell utforming på de områdene hvor utfordringen er størst

Styringsparametere og resultatkrav	Kommentar
<p><b>Kunnskap om universell utforming (S 28)</b>                      a) Økt kunnskap i fagmiljøer, tjenesteleverandører og sektormyndigheter om universell utforming</p>	<p>a) Tilstandsanalysen gir viktig kunnskap til arbeidet med en ny handlingsplan for universell utforming som skal ferdigstilles i 2020. Men vi er fortsatt ikke i mål, og vi mangler fortsatt kunnskap på området.</p> <p>Vi jobber også med å stimulere til økt kartlegging av universell utforming av grunnskolene i kommunene, både for å få oversikt over oppgraderingsbehov og for å planlegge konkrete tiltak og gjøre prioriteringer. Bufdir utvikler veiledningsmateriell sammen med Utdanningsdirektoratet. I 2019 startet vi arbeidet med en film som skal oppmuntre skoleeiere til å gjøre sin del av jobben med universell utforming.</p>

<p>b) Bedre tilgjengelig informasjon om tekniske og økonomiske muligheter til å gjøre positive endringer i eksisterende bygg</p>	<p>Bufdir har ulike nettverk for universell utforming. Nettverkene bidrar til kunnskapsformidling og erfaringsutveksling. I 2019 arrangerte vi en felles nasjonal samling og seks regionale samlinger for kommuner, i nettverket vi driver sammen med KS.</p> <p>Et viktig virkemiddel for å stimulere til aktivitet innen universell utforming er tilskuddsordningen Bufdir forvalter på vegne av departementet. I tilskuddsordning for universell utforming har Bufdir behandlet over 100 tilskuddssaker. Bufdir har fordelt 11,5 millioner kroner til 34 tilskuddsmottakere i hovedtilskuddsordningen. Det er i tillegg fordelt 3 millioner kroner til 26 kommuner/fylkeskommuner i egen tilskuddsordning for medlemmene i KS kommunenettverk.</p> <p>b) Utdanningsdirektoratet har fått i oppdrag å utvikle en ny digital plattform om fysisk læringsmiljø på sin nettside, der universell utforming skal være et hovedtema. Bufdir skal bidra med faglig innhold til nettsiden. Bufdir har arbeidet videre med å utvikle et veiledningsmaterieell for kommunene om kartlegging av universell utforming av skoler og startet opp arbeidet med å lage en film om kartlegging av universell utforming i skolen.</p> <p>I 2018 fikk Halden kommune tilskudd til å kartlegge universell utforming ved skolene sine. Midlene ble brukt til å få oversikt over forholdene ved de ulike skolene slik at de kan prioritere tiltak for å oppnå universelt utformede skoler. I 2019 fikk kommunen 199 000 kroner i tilskuddsmidler som ble brukt til å kartlegge uteområdene på skolene.</p>
<p><b>Strategi for universell utforming fra 2020 (S 29)</b> Grunnlagskunnskap, analyser og tiltak for videre arbeid med universell utforming nasjonalt</p>	<p>Bufdir har i 2019 arbeidet med en tilstandsanalyse for universell utforming innen IKT og velferdsteknologi, bygg og anlegg, og uteområder og transport. Analysen viser at det går fremover med tilgjengelighet og universell utforming i Norge. Bygningsmassen som Statsbygg har ansvar for, er i økende grad universelt utformet, og innen IKT og transport er tilstanden bedre.</p> <p>Tilstandsanalysen gir viktig kunnskap til arbeidet med en ny handlingsplan for universell utforming som skal ferdigstilles i 2020.</p>

Diskriminering på grunn av etnisitet, religion og livssyn

Styringsparametre og resultatkrav	Kommentar
-----------------------------------	-----------



<p><b>Kunnskap om utfordringene med rasisme og diskriminering på grunn av etnisitet og religion (S 30)</b> Økt kunnskap i fagmiljøer, sektormyndigheter og i befolkningen om rasisme og diskriminering på grunn av etnisitet og religion</p>	<p>Kunnskapsgrunnlag til Regjeringens handlingsplan mot rasisme og diskriminering på grunn av etnisitet og religion og dialog med fagmiljøer, sektormyndigheter og sivil samfunn har bidratt til å sette tema på dagsorden og økt kunnskap om rasisme og diskriminering. Vi har også igangsatt FoU-prosjekt om holdninger til etniske minoriteter i arbeidslivet for å styrke kunnskapsgrunnlaget"</p>
--	--

## Hatefulle ytringer

Styringsparametre og resultatkrav	Kommentar
<p><b>Kunnskap om utfordringene med hatefulle ytringer (S 31)</b></p>	<p>Ny forskning ble lansert i 2019, og det har bidratt til at vi har fått mer kunnskap om befolkningens holdninger til etniske og religiøse grupper i Norge, og vi har mer kunnskap om erfaringer med hatefulle ytringer og hatkriminalitet.</p>
<p><b>Andel som deltar i den offentlige debatten (S 32)</b> Bidra til å skape arenaer for dialog, toleranse og bevissthet om hatefulle ytringer</p>	<p>Innspillskonferanse, innspillsmøte for arbeid med nettressurs og forskerforum har vært viktige arenaer for å sette hatefulle ytringer på dagsorden og for en dialog på tvers av sektorer.</p>