

¿Por qué se ponen en contacto con ustedes los Servicios de Protección al Menor?

Vamos a ayudarles

La función más importante de los Servicios de Protección al Menor es conseguir que los menores que viven en Noruega crezcan seguros y felices. Esta labor la realizamos principalmente proporcionando ayuda a la familia.

Nos ponemos en contacto con ustedes porque alguien ha mostrado preocupación por el bienestar de su hijo/a. Y, por ello, se han puesto en contacto con nosotros. Ahora concertaremos una cita con ustedes para conocerlos, y nos gustaría que nos relataran cuál es su situación, y cuál es su opinión sobre la notificación de situación de riesgo que hemos recibido. En el caso de que necesiten apoyo en algún aspecto, contamos con una gran variedad de programas de ayuda que podrán resultar de utilidad para la familia.

Es completamente normal sentir intranquilidad cuando los Servicios de Protección al Menor se ponen en contacto con una familia. Sepan que también es habitual que sean los padres los que acudan a nosotros por iniciativa propia y nos pidan ayuda, o que sea el propio niño/a el que tome contacto. Cuando alguien se pone en contacto con los Servicios de Protección al Menor, es para que los niños/as y sus familias puedan obtener apoyo.

En algunas ocasiones, no encontramos motivos de preocupación y el caso es archivado

¿En qué pueden ayudar los Servicios de Protección al Menor?

Los Servicios de Protección al Menor pueden ayudar de muchas formas, y nuestro objetivo es que, entre ustedes como familia y nosotros, obtengamos el resultado deseado. Lo más habitual es que ayudemos a la familia durante períodos que pueden ser breves o algo más prolongados. Muchas veces la ayuda es de varias formas y al mismo tiempo. A menudo proporcionamos asesoramiento y orientación a los padres, y colaboramos con escuelas, jardines de infancia, NAV, médicos de cabecera y otros, con el fin de ayudarles.

Otras formas en las que podemos apoyar pueden ser ayudándoles a obtener plaza en jardines de infancia, visitas a familias colaboradoras u otro tipo de apoyo a los niños/as.



¿Cuáles son sus derechos?

Con respecto a los encuentros con los Servicios de Protección al Menor, ustedes tienen muchos derechos sobre los que se les informará en su cita con nosotros. Algunos de estos derechos son:

- Tienen derecho a solicitar los servicios de un intérprete para sus citas con los Servicios de Protección al Menor. Si tienen necesidad de intérprete, pónganlo en nuestro conocimiento.
- Tienen derecho a que haya una persona de su confianza presente durante las citas con los Servicios de Protección al Menor. Esto es válido tanto para los progenitores como para los niños/as.
- Tienen derecho a recibir toda la información posible sobre el asunto.
- Tienen derecho a participar en su propio caso.



¿Cuáles son los deberes de los Servicios de Protección al Menor?

Todos los municipios de Noruega tienen una oficina de Servicios de Protección al Menor.

- La base del trabajo será la Ley noruega de Servicios de Protección al Menor, Barnevernsloven.
- Cuando los trabajadores de los Servicios de Protección al Menor recibimos una notificación de situación de riesgo, tenemos el deber de evaluar si debemos investigar más a fondo el asunto. Si llegamos a la conclusión de que debemos investigar la situación del niño/a, hablaremos con distintas personas de su círculo para averiguar si el niño/a y la familia necesitan ayuda.
- Los Servicios de Protección al Menor cooperarán con otros servicios de apoyo cuando ello pueda suponer una ayuda mejor para el niño/a y la familia.
- Los Servicios de Protección al Menor tendrán en consideración la cultura, el origen étnico, la religión y el idioma de la familia.
- Los Servicios de Protección al Menor se asegurarán de que el niño y los padres estén bien informados y tengan la posibilidad de decir lo que piensan.

Los Servicios de Protección al Menor pueden ayudar a menores y a familias que tienen dificultades. Si desea más información sobre los Servicios de Protección al Menor, la encontrará en: bufdir.no/barnevern.